



Beschwerdewege bei StattRand


Liebe Eltern,

Sie haben ein Problem mit einem unserer ErzieherInnen? Sie fühlen sich nicht verstanden, übergangen oder verärgert? Manchmal möchte man sich auch mal beschweren!

Dann können Sie diese Dinge tun:

- Sprechen Sie zuerst mit der **Erzieherin/ dem Erzieher**, bei dem die Probleme aufgetreten sind. Manchmal ist das nicht möglich. Dann können Sie auch die **Teamleitung** ansprechen.
- Als Vertrauensperson kann auch eine andere **Fachkraft des Teams** genutzt werden. Diese Person kann Sie bei einem Gespräch unterstützen oder die Klärung für Sie übernehmen.
- Findet sich so keine Lösung: Dann unterstützt Sie die jeweilige **Bereichsleiterin** Frau Funke (für alle Wohngruppen, die Tagesgruppe und die Inobhutnahmestelle zuständig) oder Frau Koblitz (Ihre Ansprechpartnerin für alle Mutter-/ Vater – Kind Bereiche und die Kleinkindwohngruppe).
Die **Geschäftsführerin** Frau Köhler bzw. die **Prokuristin** Frau Zirps stehen Ihnen ebenfalls als Ansprechpartnerinnen zur Verfügung. Dort können Sie sich mit Ihrem Problem melden. Oder eine andere beteiligte Person. Frau Köhler sucht dann das klärende Gespräch.
- Noch keine Lösung? Dann ist eine Person der **Erziehungsberatungsstelle** für Sie da. Hierhin kann man sich wenden, um außerhalb von StattRand über das Problem zu sprechen. Hier wird Ihnen ebenfalls gern geholfen.
- Auch die bekannten **Mitarbeiter beim Jugendamt** oder eine **andere Vertrauensperson** dürfen natürlich gern auf das Problem angesprochen werden.

Darüber reden erhält gesund, Kummer in sich hineinfressen macht eher unzufrieden.



.....
Mandy Köhler, Geschäftsführung





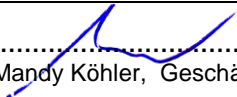
Liebe Eltern,

hier finden Sie eine Übersicht Ihrer Ansprechpartner, an die Sie sich dem Erzieher und Teamleiter der Gruppe jederzeit wenden können.

Bereichsleiter	E-Mail und Telefonnummer	Bereich
Frau Koblitz	anja.koblitz@statttrand.info 03576 / 280814 0151/ 14656684	Bereichsleiterin der Mutter-/ Vater –Kind Bereiche und der Kleinkindwohngruppe der StattRand gemeinnützige GmbH
Frau Funke	mandy.funke@statttrand.info 03588 / 2600005 0151/ 14656681	Bereichsleiterin der Wohngruppen. Inobhutnahmestelle und dem Projekt „TAMO“ der StattRand gemeinnützige GmbH
Teamleiter	E-Mail und Telefonnummer	Bereich / Wohngruppe
Herr Scholka	detlef.scholka@statttrand.info 03576 / 280821	Jungenwohngruppe Weißwasser
Herr Kößler	andreas.koessler@statttrand.info 03576 / 280827	Inobhutnahmestelle Weißwasser
Frau Krauz	ines.krauz@statttrand.info 03576/ 280825	Kleinkindwohngruppe Weißwasser
Frau Klämbt	dorit.klaemt@statttrand.info 03576/ 280822	Mutter-/ Vater – Kind Bereich 2 + Verselbständigungswohnen Weißwasser
Frau Schwarz	silvia.schwarz@statttrand.info 03576/ 280820	Mutter-/ Vater – Kind Bereich 1 + gruppenunterstützende Dienste Weißwasser
Frau Hinrichs	andrea.hinrichs@statttrand.info 035891 / 77091	Mädchenwohngruppe Rothenburg
Frau Zimmer – Nase	melanie.zimmer-nase@statttrand.info 035891/ 77001	Mutter-/ Vater – Kind Bereich Rothenburg
Frau Hoppenz	baerbel.hoppenz@statttrand.info 03588 / 258871	Wohngruppe Niesky
Herr Müller	mathias.mueller@statttrand.info 03588/ 2239170	Intensivpädagogisches Wohnen gem. § 34 SGB VIII iVm. § 35a SGB VIII Niesky
Herr Künast	rayk.kuenast@statttrand.info 03588/ 2221538	Projekt „TAMO“ Niesky (sozialpäd. Gruppenarbeit gem. §§ 27 iVm. 29 SGB VIII)
Frau Maksic	martina.maksic@statttrand.info 03588/ 2221543	Wohngruppe für unbegleitete, minderjährige Ausländer
Frau Deege	katharina.deege@statttrand.info 03581/ 7655113	Mutter-/ Vater Kind Wohnen Görlitz 1 und 2
Herr Schirrmeister	tillmann.schirrmeister@statttrand.info 03581 / 7655112	Wohngruppe Görlitz 1
Frau Tangermann	heike.tangermann@statttrand.info 03581 / 7655111	Wohngruppe Görlitz 2
Frau Neumann und Frau Rösler	katja.neumann@statttrand.info steffi.roesler@statttrand.info 03571/ 6058838	Mutter-/ Vater – Kind Wohnen für Eltern mit suchtspezifischem Hintergrund Hoyerswerda



Geschäftsführung Frau Köhler	mandy.koehler@statttrand.info 03576 / 280811
Prokuristin/ QMB Frau Zirps	anna.zirps@statttrand.info 03576 / 280828
Erziehungsberatungsstelle Frau Rießner	briessner@diakonie-hoyerswerda.de 03576 / 203630

.....

Mandy Köhler, Geschäftsführung





Beschwerde- und Beteiligungskonzept

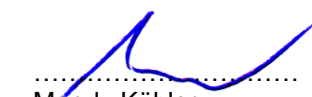
Nachdem Fallanfragen in der Bereichsleitungsebene geprüft und innerhalb der StattRand gemeinnützige GmbH mit den in Frage kommenden Einrichtungsteams besprochen wurden und ein erstes Kennenlernen in der aufnehmenden Einrichtung stattfand, haben das Jugendamt, der zukünftige Bewohnende und dessen Angehörige ein erstes Bild von den als Ansprechpartner fungierenden Personen.

Die Teamleitung begleitet i.d.R. Aufnahme- und Hilfeplangespräche. Dies gewährleistet ein intensiveres Kennenlernen der nächsten Beschwerdestelle, erleichtert das Einbringen von Wünschen und Kritik und fördert die Klärung von Spannungs- und Konfliktmomenten.

Gibt es einen Konflikt innerhalb eines Bereiches, soll dieser mit dem entsprechenden Bezugserzieher und/oder Teamleiter besprochen werden. Sollte dies einmal nicht möglich sein, kann der Sachverhalt an den jeweiligen Gruppensprecher zur Klärung herangetragen werden. Diese Vertrauensperson kann vom Betroffenen unterstützend zum Gespräch hinzugezogen werden bzw. auch an Stelle des Betroffenen die Klärung übernehmen. Zudem werden die Bewohnenden angehalten, das wöchentlich stattfindende Gruppengespräch zur Klärung der Konflikte, die sich aus dem Zusammenleben in der Gruppe ergeben, zu nutzen.

Bleibt eine Klärung aus, kann der Gruppensprecher eine schriftliche Rückmeldung an die Bereichsleitung oder die Geschäftsführung vornehmen. Diese sucht danach das klärende Gespräch mit den betreffenden Personen.

Verhilft auch dieser Weg nicht zur Klärung, wird in nächster Instanz die Erziehungsberatungsstelle ersucht, sich des Sachverhaltes anzunehmen.



Mandy Köhler,
Geschäftsführerin