



Beschwerdewege bei StattRand

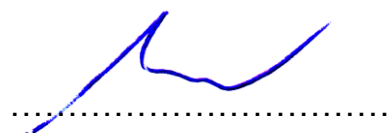
Liebe Kinder und Jugendliche, liebe Bewohner/innen,

Euch ist „etwas Gemeines“ passiert? Ihr findet etwas furchtbar doof? Ihr müsst unbedingt etwas euch Störendes loswerden, wisst aber nicht wie? Manchmal möchte man sich auch mal beschweren!

Dann dürft Ihr diese Möglichkeiten nutzen:

- Sprecht **Frau Vogel** als Teamleiterin an. Vielleicht geht das nicht? Dann könnt ihr euch an **Frau Zirps als Geschäftsführerin** wenden. Funktioniert auch das nicht?
- Dann nutzt als Vertrauensperson jemand anderen. Eine Erzieherin/ einen Erzieher aus dem Team. Sie/ er hilft euch bei der Klärung.
- Gibt es keine Lösung, dann unterstützt euch ebenso die **Geschäftsführerin, Frau Köhler**. Fasst schriftlich zusammen, was euch stört und gebt dies in der Verwaltung ab, wenn ihr gerade nicht reden wollt.
- Noch keine Lösung? Dann ist eine **Person der Erziehungsberatungsstelle** für euch da. Wendet euch hierhin, um mal außerhalb von StattRand darüber zu sprechen, auch hier wird euch gern geholfen.
- Auch euch bekannte **Mitarbeiter beim Jugendamt** oder **eine andere Vertrauensperson** dürft ihr natürlich darauf ansprechen.

Darüber reden erhält gesund, Kummer in sich hineinfressen macht eher unzufrieden.



Mandy Köhler, Geschäftsführung



Anna Zirps, Geschäftsführung





Liebe Kinder und Jugendliche, liebe Bewohnende,

hier findet ihr eine Übersicht Eurer Ansprechpartner, an die ihr euch neben den Erziehern der ION jederzeit wenden könnt.

Bereichsleiter	E-Mail und Telefonnummer	Bereich
Frau Koblitz	anja.koblitz@statttrand.info 03576 / 280814 0151/ 14656684	Bereichsleiterin der Mutter-/ Vater –Kind Bereiche und der Kleinkindwohngruppe der StattRand gemeinnützige GmbH
Frau Clemens	mandy.clemens@statttrand.info 03588 / 251251 0151/ 14656681	Bereichsleiterin der Wohngruppen. Inobhutnahmestelle und dem Projekt „TAMO“ der StattRand gemeinnützige GmbH
Teamleiter	E-Mail und Telefonnummer	Bereich / Wohngruppe
Herr Scholka	detlef.scholka@statttrand.info 03576 / 280821	Jungenwohngruppe Weißwasser
Frau Vogel	claudia.vogel@statttrand.info 03576 / 280827	Inobhutnahmestelle Weißwasser
Frau Krauz	ines.krauz@statttrand.info 03576/ 280825	Kleinkindwohngruppe Weißwasser
Frau Klämbt	dorit.klaemt@statttrand.info 03576/ 280822	Mutter-/ Vater – Kind Bereich 2
Frau Gröschner	ullrike.groeschner@statttrand.info 03576/ 2213062	Verselbständigungswohnen Weißwasser
Frau Schwarz	silvia.schwarz@statttrand.info 03576/ 280820	Mutter-/ Vater – Kind Bereich 1 + gruppenunterstützende Dienste Weißwasser
Frau Zimmer – Nase	melanie.zimmer-nase@statttrand.info 035891/ 77001	Mutter-/ Vater – Kind Bereich Rothenburg
Frau Hoppenz	baerbel.hoppenz@statttrand.info 03588 / 251252	Wohngruppe Niesky
Herr Werner	mathias.mueller@statttrand.info 03588/ 251253	Intensivpädagogisches Wohnen gem. § 34 SGB VIII iVm. § 35a SGB VIII Niesky
Herr Künast	reno.werner@statttrand.info 03588/ 251254	Projekt „TAMO“ Niesky (sozialpäd. Gruppenarbeit gem. §§ 27 iVm. 29 SGB VIII)
Frau Kissmann	janine.kissmann@statttrand.info 03581/ 7655113	Mutter-/ Vater Kind Wohnen Görlitz 3. OG
Frau Fobe/ Frau Moritz	marlen.fobe@statttrand.info laura.moritz@statttrand.info 03581/ 7655110	Mutter-/ Vater Kind Wohnen Görlitz HP (suchtspezifischer Hintergrund)
Herr Triesch	daniel.triesch@statttrand.info 03581 / 7655112	Wohngruppe Görlitz 1
Frau Tangermann	heike.tangermann@statttrand.info 03581 / 7655111	Wohngruppe Görlitz 2



Frau Rösler	steffi.roesler@statttrand.info 03571/ 6058838	Mutter-/ Vater – Kind Wohnen für Eltern mit suchtspezifischem Hintergrund Hoyerswerda
Frau Deege	katharina.deege@statttrand.info 03581/ 8789678	Integrative Familienbegleitung Görlitz
Geschäftsführung Frau Köhler		m.koehler@diakonie-st-martin.de 035891/38118
Geschäftsführung/ QMB Frau Zirps		anna.zirps@statttrand.info 03576 / 280828
Erziehungsberatungsstelle Frau Rießner		briessner@diakonie-hoyerswerda.de 03576 / 203630

.....
Mandy Köhler, Geschäftsführung

.....
Anna Zirps, Geschäftsführung





Beschwerde- und Beteiligungskonzept

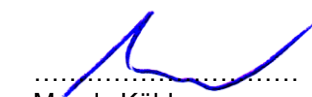
Nachdem Fallanfragen in der Bereichsleitungsebene geprüft und innerhalb der StattRand gemeinnützige GmbH mit den in Frage kommenden Einrichtungsteams besprochen wurden und ein erstes Kennenlernen in der aufnehmenden Einrichtung stattfand, haben das Jugendamt, der zukünftige Bewohnende und dessen Angehörige ein erstes Bild von den als Ansprechpartner fungierenden Personen.

Die Teamleitung begleitet i.d.R. Aufnahme- und Hilfeplangespräche. Dies gewährleistet ein intensiveres Kennenlernen der nächsten Beschwerdestelle, erleichtert das Einbringen von Wünschen und Kritik und fördert die Klärung von Spannungs- und Konfliktmomenten.

Gibt es einen Konflikt innerhalb eines Bereiches, soll dieser mit dem entsprechenden Bezugserzieher und/oder Teamleiter besprochen werden. Sollte dies einmal nicht möglich sein, kann der Sachverhalt an den jeweiligen Gruppensprecher zur Klärung herangetragen werden. Diese Vertrauensperson kann vom Betroffenen unterstützend zum Gespräch hinzugezogen werden bzw. auch an Stelle des Betroffenen die Klärung übernehmen. Zudem werden die Bewohnenden angehalten, das wöchentlich stattfindende Gruppengespräch zur Klärung der Konflikte, die sich aus dem Zusammenleben in der Gruppe ergeben, zu nutzen.

Bleibt eine Klärung aus, kann der Gruppensprecher eine schriftliche Rückmeldung an die Bereichsleitung oder die Geschäftsführung vornehmen. Diese sucht danach das klärende Gespräch mit den betreffenden Personen.

Verhilft auch dieser Weg nicht zur Klärung, wird in nächster Instanz die Erziehungsberatungsstelle ersucht, sich des Sachverhaltes anzunehmen.



Mandy Köhler,
Geschäftsführerin



Anna Zirps,
Geschäftsführerin

