








## Beschwerdewege bei StattRand

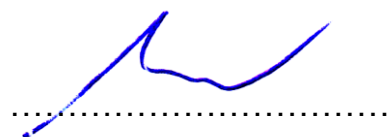
Liebe Kinder und Jugendliche, liebe Bewohner/innen,

Euch ist „etwas Gemeines“ passiert? Ihr findet etwas furchtbar doof? Ihr müsst unbedingt etwas euch Störendes loswerden, wisst aber nicht wie? Manchmal möchte man sich auch mal beschweren!

Dann dürft Ihr diese Möglichkeiten nutzen:

-  Sprecht euren **Bezugserzieher** an. Manchmal ist das nicht möglich, dann könnt ihr auch die **Teamleitung** ansprechen.
-  Nutzt als Vertrauensperson euren **Gruppensprecher**. Dieser kann euch auch im Gespräch mit dem Bezugserzieher/ Teamleiter unterstützen oder übernimmt selbst die Klärung für euch.
-  Führt das Gespräch zu keiner Lösung, wendet sich der Gruppensprecher oder ihr euch selbst an die **Bereichsleitung (Frau Clemens oder Frau Koblitz)** oder die **Geschäftsführung**, Frau Köhler oder an Frau Zirps als **Prokuristin**. Fasst schriftlich zusammen, was euch stört und gebt dies in der Verwaltung/ im Büro ab.
-  Noch keine Lösung? Dann ist eine **Person der Erziehungsberatungsstelle** für euch da. Wendet euch hierhin, um mal außerhalb von StattRand darüber zu sprechen, auch hier wird euch gern geholfen.
-  Auch euch bekannte **Mitarbeiter beim Jugendamt** oder **eine andere Vertrauensperson** dürft ihr natürlich darauf ansprechen.

Darüber reden erhält gesund, Kummer in sich hineinfressen macht eher unzufrieden.



Mandy Köhler, Geschäftsführung





Liebe Kinder und Jugendliche, liebe Bewohnende,

hier findet ihr eine Übersicht Eurer Ansprechpartner, an die ihr euch neben eurem Bezugserzieher und Gruppensprecher jederzeit wenden könnt.

Bereichsleiter	E-Mail und Telefonnummer	Bereich
Frau Koblitz	<a href="mailto:anja.koblitz@statttrand.info">anja.koblitz@statttrand.info</a> 03576 / 280814 0151/ 14656684	Bereichsleiterin der Mutter-/ Vater –Kind Bereiche und der Kleinkindwohngruppe der StattRand gemeinnützige GmbH
Frau Clemens	<a href="mailto:mandy.clemens@statttrand.info">mandy.clemens@statttrand.info</a> 03588 / 2221537 0151/ 14656681	Bereichsleiterin der Wohngruppen. Inobhutnahmestelle und dem Projekt „TAMO“ der StattRand gemeinnützige GmbH
<b>Teamleiter</b>	<b>E-Mail und Telefonnummer</b>	<b>Bereich / Wohngruppe</b>
Herr Scholka	<a href="mailto:detlef.scholka@statttrand.info">detlef.scholka@statttrand.info</a> 03576 / 280821	Jungenwohngruppe Weißwasser
Frau Vogel	<a href="mailto:claudia.vogel@statttrand.info">claudia.vogel@statttrand.info</a> 03576 / 280827	Inobhutnahmestelle Weißwasser
Frau Krauz	<a href="mailto:ines.krauz@statttrand.info">ines.krauz@statttrand.info</a> 03576/ 280825	Kleinkindwohngruppe Weißwasser
Frau Klämbt	<a href="mailto:dorit.klaemt@statttrand.info">dorit.klaemt@statttrand.info</a> 03576/ 280822	Mutter-/ Vater – Kind Bereich 2
Frau Gröschner	<a href="mailto:ullrike.groeschner@statttrand.info">ullrike.groeschner@statttrand.info</a> 03576/ 2213062	Verselbständigungswohnen Weißwasser
Frau Schwarz	<a href="mailto:silvia.schwarz@statttrand.info">silvia.schwarz@statttrand.info</a> 03576/ 280820	Mutter-/ Vater – Kind Bereich 1 + gruppenunterstützende Dienste Weißwasser
Frau Zimmer – Nase	<a href="mailto:melanie.zimmer-nase@statttrand.info">melanie.zimmer-nase@statttrand.info</a> 035891/ 77001	Mutter-/ Vater – Kind Bereich Rothenburg
Frau Hoppenz	<a href="mailto:baerbel.hoppenz@statttrand.info">baerbel.hoppenz@statttrand.info</a> 03588 / 258871	Wohngruppe Niesky
Herr Müller	<a href="mailto:mathias.mueller@statttrand.info">mathias.mueller@statttrand.info</a> 03588/ 2239170	Intensivpädagogisches Wohnen gem. § 34 SGB VIII iVm. § 35a SGB VIII Niesky
Herr Künast	<a href="mailto:rayk.kuenast@statttrand.info">rayk.kuenast@statttrand.info</a> 03588/ 2221538	Projekt „TAMO“ Niesky (sozialpäd. Gruppenarbeit gem. §§ 27 iVm. 29 SGB VIII)
Frau Kissmann	<a href="mailto:janine.kissmann@statttrand.info">janine.kissmann@statttrand.info</a> 03581/ 7655113	Mutter-/ Vater Kind Wohnen Görlitz 3. OG
Frau Fobe	<a href="mailto:marlen.fobe@statttrand.info">marlen.fobe@statttrand.info</a> 03581/ 7655110	Mutter-/ Vater Kind Wohnen Görlitz HP (suchtspezifischer Hintergrund)
Herr Triesch	<a href="mailto:daniel.triesch@statttrand.info">daniel.triesch@statttrand.info</a> 03581 / 7655112	Wohngruppe Görlitz 1
Frau Tangermann	<a href="mailto:heike.tangermann@statttrand.info">heike.tangermann@statttrand.info</a> 03581 / 7655111	Wohngruppe Görlitz 2
Frau Rösler	<a href="mailto:steffi.roesler@statttrand.info">steffi.roesler@statttrand.info</a> 03571/ 6058838	Mutter-/ Vater – Kind Wohnen für Eltern mit suchtspezifischem Hintergrund Hoyerswerda



Frau Deege	<a href="mailto:katharina.deege@statttrand.info">katharina.deege@statttrand.info</a> 03581/ 8789678	Integrative Familienbegleitung Görlitz
<b>Geschäftsführung</b> Frau Köhler		<a href="mailto:m.koehler@diakonie-st-martin.de">m.koehler@diakonie-st-martin.de</a> 035891/38118
<b>Prokuristin/ QMB</b> Frau Zirps		<a href="mailto:anna.zirps@statttrand.info">anna.zirps@statttrand.info</a> 03576 / 280828
<b>Erziehungsberatungsstelle</b> Frau Rießner		<a href="mailto:biessner@diakonie-hoyerswerda.de">biessner@diakonie-hoyerswerda.de</a> 03576 / 203630

.....  
Mandy Köhler, Geschäftsführung





## Beschwerde- und Beteiligungskonzept

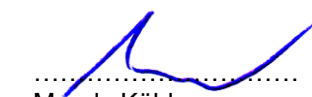
Nachdem Fallanfragen in der Bereichsleitungsebene geprüft und innerhalb der StattRand gemeinnützige GmbH mit den in Frage kommenden Einrichtungsteams besprochen wurden und ein erstes Kennenlernen in der aufnehmenden Einrichtung stattfand, haben das Jugendamt, der zukünftige Bewohnende und dessen Angehörige ein erstes Bild von den als Ansprechpartner fungierenden Personen.

Die Teamleitung begleitet i.d.R. Aufnahme- und Hilfeplangespräche. Dies gewährleistet ein intensiveres Kennenlernen der nächsten Beschwerdestelle, erleichtert das Einbringen von Wünschen und Kritik und fördert die Klärung von Spannungs- und Konfliktmomenten.

Gibt es einen Konflikt innerhalb eines Bereiches, soll dieser mit dem entsprechenden Bezugserzieher und/oder Teamleiter besprochen werden. Sollte dies einmal nicht möglich sein, kann der Sachverhalt an den jeweiligen Gruppensprecher zur Klärung herangetragen werden. Diese Vertrauensperson kann vom Betroffenen unterstützend zum Gespräch hinzugezogen werden bzw. auch an Stelle des Betroffenen die Klärung übernehmen. Zudem werden die Bewohnenden angehalten, das wöchentlich stattfindende Gruppengespräch zur Klärung der Konflikte, die sich aus dem Zusammenleben in der Gruppe ergeben, zu nutzen.

Bleibt eine Klärung aus, kann der Gruppensprecher eine schriftliche Rückmeldung an die Bereichsleitung oder die Geschäftsführung vornehmen. Diese sucht danach das klärende Gespräch mit den betreffenden Personen.

Verhilft auch dieser Weg nicht zur Klärung, wird in nächster Instanz die Erziehungsberatungsstelle ersucht, sich des Sachverhaltes anzunehmen.



Mandy Köhler,  
Geschäftsführerin