



## Beschwerdewege bei StattRand

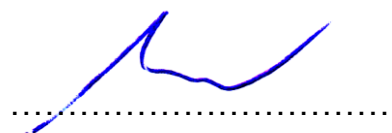
Liebe Kinder und Jugendliche, liebe Bewohner/innen,

Euch ist „etwas Gemeines“ passiert? Ihr findet etwas furchtbar doof? Ihr müsst unbedingt etwas euch Störendes loswerden, wisst aber nicht wie? Manchmal möchte man sich auch mal beschweren!

Dann dürft Ihr diese Möglichkeiten nutzen:

- Sprecht **Herrn Kößler** als Teamleiter an. Vielleicht geht das nicht? Dann könnt ihr euch an **Frau Funke als Bereichsleiterin** wenden. Funktioniert auch das nicht?
- Dann nutzt als Vertrauensperson jemand anderen. Eine Erzieherin/ einen Erzieher aus dem Team. Sie/ er hilft euch bei der Klärung.
- Gibt es keine Lösung, dann unterstützt euch die **Geschäftsführerin, Frau Köhler** oder Frau Zirps als **Prokuristin**. Fasst schriftlich zusammen, was euch stört und gebt dies in der Verwaltung ab, wenn ihr gerade nicht reden wollt.
- Noch keine Lösung? Dann ist eine **Person der Erziehungsberatungsstelle** für euch da. Wendet euch hierhin, um mal außerhalb von StattRand darüber zu sprechen, auch hier wird euch gern geholfen.
- Auch euch bekannte **Mitarbeiter beim Jugendamt** oder **eine andere Vertrauensperson** dürft ihr natürlich darauf ansprechen.

Darüber reden erhält gesund, Kummer in sich hineinfressen macht eher unzufrieden.



Mandy Köhler, Geschäftsführung

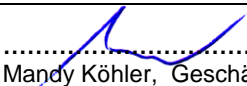




Liebe Kinder und Jugendliche, liebe Bewohnende,

hier findet ihr eine Übersicht Eurer Ansprechpartner, an die ihr euch neben den Erziehern der ION jederzeit wenden könnt.

Bereichsleiter	E-Mail und Telefonnummer	Bereich
Frau Koblitz	<a href="mailto:anja.koblitz@statttrand.info">anja.koblitz@statttrand.info</a> 03576 / 280814 0151/ 14656684	Bereichsleiterin der Mutter-/ Vater –Kind Bereiche, des Verselbständigungswohnen für Mütter/ Väter, des Betreuten Wohnens in Görlitz und der Kleinkindwohngruppe der StattRand gemeinnützige GmbH
Frau Funke	<a href="mailto:mandy.funke@statttrand.info">mandy.funke@statttrand.info</a> 03588 / 2600005 0151/ 14656681	Bereichsleiterin der Wohngruppen und der Tagesgruppe der StattRand gemeinnützige GmbH
<b>Teamleiter</b>	<b>E-Mail und Telefonnummer</b>	<b>Bereich / Wohngruppe</b>
Herr Scholka	<a href="mailto:detlef.scholka@statttrand.info">detlef.scholka@statttrand.info</a> 03576 / 280821	Jungenwohngruppe Weißwasser
Herr Kößler	<a href="mailto:andreas.koessler@statttrand.info">andreas.koessler@statttrand.info</a> 03576 / 280827	Inobhutnahmestelle
Frau Krauz	<a href="mailto:ines.krauz@statttrand.info">ines.krauz@statttrand.info</a> 03576/ 280825	Kleinkindwohngruppe
Frau Neumann	<a href="mailto:katja.neumann@statttrand.info">katja.neumann@statttrand.info</a> 03576/ 280822	Mutter-/ Vater – Kind Bereich 2 + Verselbständigungswohnen Weißwasser
Frau Schwarz	<a href="mailto:silvia.schwarz@statttrand.info">silvia.schwarz@statttrand.info</a> 03576/ 280820	Mutter-/ Vater – Kind Bereich 1 + gruppenunterstützende Dienste Weißwasser
Frau Hinrichs	<a href="mailto:andrea.hinrichs@statttrand.info">andrea.hinrichs@statttrand.info</a> 035891 / 77091	Mädchenwohngruppe Rothenburg/ Mutter-/ Vater – Kind Bereich Rothenburg
Frau Seeliger	<a href="mailto:simone.seeliger@statttrand.info">simone.seeliger@statttrand.info</a> 03588 / 258871	Wohngruppe und Tagesgruppe Niesky
Frau Krüger	<a href="mailto:cornelia.krueger@statttrand.info">cornelia.krueger@statttrand.info</a> 03588/ 2600016	Wohngruppe für unbegleitete, minderjährige Ausländer
Frau Deege	<a href="mailto:katharina.deege@statttrand.info">katharina.deege@statttrand.info</a> 03581/ 7655113	Mutter-/ Vater Kind Wohnen Görlitz; Betreutes Wohnen/ Verselbständigungswohnen Görlitz
Herr Müller	<a href="mailto:matthias.mueller@statttrand.info">matthias.mueller@statttrand.info</a> 03581 / 7655112	Wohngruppe Görlitz 1
Frau Tangermann	<a href="mailto:heike.tangermann@statttrand.info">heike.tangermann@statttrand.info</a> 03581 / 7655111	Wohngruppe Görlitz 2
<b>Geschäftsführung</b> Frau Köhler	<a href="mailto:mandy.koehler@statttrand.info">mandy.koehler@statttrand.info</a> 03576 / 280811	
<b>Prokuristin/ QMB</b> Frau Zirps	<a href="mailto:anna.zirps@statttrand.info">anna.zirps@statttrand.info</a> 03576 / 280828	
<b>Erziehungsberatungsstelle</b> Frau Rießner	<a href="mailto:briessner@diakonie-hoyerswerda.de">briessner@diakonie-hoyerswerda.de</a> 03576 / 203630	

  
Mandy Köhler, Geschäftsführung





## Beschwerde- und Beteiligungskonzept

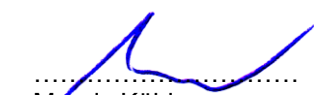
Nachdem Fallanfragen in der Bereichsleitungsebene geprüft und innerhalb der StattRand gemeinnützige GmbH mit den in Frage kommenden Einrichtungsteams besprochen wurden und ein erstes Kennenlernen in der aufnehmenden Einrichtung stattfand, haben das Jugendamt, der zukünftige Bewohnende und dessen Angehörige ein erstes Bild von den als Ansprechpartner fungierenden Personen.

Die Teamleitung begleitet i.d.R. Aufnahme- und Hilfeplangespräche. Dies gewährleistet ein intensiveres Kennenlernen der nächsten Beschwerdestelle, erleichtert das Einbringen von Wünschen und Kritik und fördert die Klärung von Spannungs- und Konfliktmomenten.

Gibt es einen Konflikt innerhalb eines Bereiches, soll dieser mit dem entsprechenden Bezugserzieher und/oder Teamleiter besprochen werden. Sollte dies einmal nicht möglich sein, kann der Sachverhalt an den jeweiligen Gruppensprecher zur Klärung herangetragen werden. Diese Vertrauensperson kann vom Betroffenen unterstützend zum Gespräch hinzugezogen werden bzw. auch an Stelle des Betroffenen die Klärung übernehmen.

Bleibt eine Klärung aus, kann der Gruppensprecher eine schriftliche Rückmeldung an die Bereichsleitung oder die Geschäftsführung vornehmen. Diese sucht danach das klärende Gespräch mit den betreffenden Personen.

Verhilft auch dieser Weg nicht zur Klärung, wird in nächster Instanz die Erziehungsberatungsstelle ersucht, sich des Sachverhaltes anzunehmen.



Mandy Köhler,  
Geschäftsführerin

