



## Beschwerdewege bei StattRand

Liebe Eltern,

Sie haben ein Problem mit einem unserer Erzieher\*innen? Sie fühlen sich nicht verstanden, übergangen oder verärgert? Manchmal möchte man sich auch mal beschweren!

Dann können Sie diese Dinge tun:

- Sprechen Sie zuerst mit der **Erzieherin/ dem Erzieher**, bei dem die Probleme aufgetreten sind. Manchmal ist das nicht möglich. Dann können Sie auch die **Teamleitung** ansprechen.
- Als Vertrauensperson kann auch eine andere **Fachkraft des Teams** genutzt werden. Diese Person kann Sie bei einem Gespräch unterstützen oder die Klärung für Sie übernehmen.
- Findet sich so keine Lösung: Dann unterstützt Sie die jeweilige **Bereichsleiterin** Frau Clemens (für alle Wohngruppen zuständig) oder Frau Koblitz (Ihre Ansprechpartnerin für alle Mutter-/ Vater – Kind Bereiche und die Kleinkindwohngruppe).
- Die **Geschäftsführerin** Frau Zirps steht Ihnen ebenfalls als Ansprechpartnerinnen zur Verfügung. Dort können Sie sich mit Ihrem Problem melden. Oder eine andere beteiligte Person. Frau Zirps sucht dann das klärende Gespräch.
- Noch keine Lösung? Dann ist eine Person der **Erziehungsberatungsstelle** für Sie da. Hierhin kann man sich wenden, um außerhalb von StattRand über das Problem zu sprechen. Hier wird Ihnen ebenfalls gern geholfen.
- Auch die bekannten **Mitarbeiter beim Jugendamt** oder eine **andere Vertrauensperson** dürfen natürlich gern auf das Problem angesprochen werden.
- In Dresden arbeitet der **Kinder- und Jugendhilferechtsverein e.V.**, der sich mit Rechten für Kinder/ Jugendliche und Eltern auskennt. Wenden Sie sich dorthin, können Sie in Ihrem Anliegen beraten werden und erhalten weitere Hilfen (z.B. eine Ombudsperson) vermittelt.
- In Chemnitz sitzt unsere Aufsichtsbehörde, das **Landesjugendamt**. Dort ist Frau Semisch im Landkreis Görlitz für uns zuständig und Frau Balzuhn im Landkreis Bautzen als weitere Ansprechpartner\*innen.

Darüber reden erhält gesund, Kummer in sich hineinfressen macht eher unzufrieden.

.....  
*Anna Zirps*

Anna Zirps, Geschäftsführung





Liebe Eltern,

hier finden Sie eine Übersicht Ihrer Ansprechpartner, an die Sie sich dem Erzieher und Teamleiter der Gruppe jederzeit wenden können.

Bereichsleiter*innen	E-Mail und Telefonnummer	Bereich
Frau Koblitz	<a href="mailto:anja.koblitz@stattrand.info">anja.koblitz@stattrand.info</a> 03576 / 280814 0151/ 14656684	Bereichsleiterin der Mutter-/ Vater –Kind Bereiche und der Kleinkindwohngruppe der StattRand gemeinnützige GmbH
Frau Clemens	<a href="mailto:mandy.clemens@stattrand.info">mandy.clemens@stattrand.info</a> 03588 / 251251 0151/ 14656681	Bereichsleiterin der Wohngruppe und dem Projekt „TAMO“ der StattRand gemeinnützige GmbH
Teamleiter*innen	E-Mail und Telefonnummer	Bereich / Wohngruppe
Frau Schlammer	<a href="mailto:nicole.schlammer@stattrand.info">nicole.schlammer@stattrand.info</a> 03576 / 280821	Wohngruppe Weißwasser
Frau Vogel	<a href="mailto:claudia.vogel@stattrand.info">claudia.vogel@stattrand.info</a> 03576 / 280827	Inobhutnahmestelle Weißwasser
Frau Krauz	<a href="mailto:ines.krauz@stattrand.info">ines.krauz@stattrand.info</a> 03576/ 280825	Kleinkindwohngruppe Weißwasser
Frau Klämbt	<a href="mailto:dorit.klaemt@stattrand.info">dorit.klaemt@stattrand.info</a> 03576/ 280822	Mutter-/ Vater – Kind Bereich 2
Frau Gröschner	<a href="mailto:ullrike.groeschner@stattrand.info">ullrike.groeschner@stattrand.info</a> 03576/ 2213062	Verselbständigungswohnen Weißwasser
Frau Schwarz	<a href="mailto:silvia.schwarz@stattrand.info">silvia.schwarz@stattrand.info</a> 03576/ 280820	Mutter-/ Vater – Kind Bereich 1 + gruppenunterstützende Dienste Weißwasser
Frau Zimmer – Nase	<a href="mailto:melanie.zimmer-nase@stattrand.info">melanie.zimmer-nase@stattrand.info</a> 035891/ 77001	Mutter-/ Vater – Kind Bereich Rothenburg
Herr Künast	<a href="mailto:rayk.kuenast@stattrand.info">rayk.kuenast@stattrand.info</a> 03588 / 251252	Wohngruppe Niesky
Herr Müller	<a href="mailto:mathias.mueller@stattrand.info">mathias.mueller@stattrand.info</a> 03588/ 251253	Intensivpädagogisches Wohnen gem. § 34 SGB VIII iVm. § 35a SGB VIII Niesky
Herr Brandys - Werner	<a href="mailto:reno.brandys-werner@stattrand.info">reno.brandys-werner@stattrand.info</a> 035828 - 760360	Intensivpädagogisches Wohnen gem. § 34 SGB VIII iVm. § 35a SGB VIII Sohland a.R.
Frau Kissmann	<a href="mailto:janine.kissmann@stattrand.info">janine.kissmann@stattrand.info</a> 03581/ 7655113	Mutter-/ Vater Kind Wohnen Görlitz 3. OG
Frau Moritz	<a href="mailto:laura.moritz@stattrand.info">laura.moritz@stattrand.info</a> 03581/ 7655110	Mutter-/ Vater Kind Wohnen Görlitz HP (suchtspezifischer Hintergrund)
Herr Triesch	<a href="mailto:daniel.triesch@stattrand.info">daniel.triesch@stattrand.info</a> 03581 / 7655112	Wohngruppe Görlitz 1
Frau Tangermann	<a href="mailto:heike.tangermann@stattrand.info">heike.tangermann@stattrand.info</a> 03581 / 7655111	Wohngruppe Görlitz 2
Frau Mandrella	<a href="mailto:marie-luise.mandrella@stattrand.info">marie-luise.mandrella@stattrand.info</a> 03571/ 6058838	Mutter-/ Vater – Kind Wohnen für Eltern mit suchtspezifischem Hintergrund Hoyerswerda



Frau Deege	<a href="mailto:katahrina.deege@statttrand.info">katahrina.deege@statttrand.info</a> 03581/ 8789678	Integrative Familienbegleitung Görlitz
Frau Ruzicka	<a href="mailto:ramona.ruzicka@statttrand.info">ramona.ruzicka@statttrand.info</a> 035891/ 785741	Begleitete Elternschaft Rothenburg
<b>Geschäftsführung/ QMB</b> Frau Zirps		<a href="mailto:anna.zirps@statttrand.info">anna.zirps@statttrand.info</a> 03576 / 280828
<b>Erziehungsberatungsstelle</b> Frau Rießner		<a href="mailto:briessner@diakonie-hoyerswerda.de">briessner@diakonie-hoyerswerda.de</a> 03576 / 203630
<b>Kinder- und Jugendhilferechtsverein e.V.</b> Herr Redmann		<a href="mailto:redmann@jugendhilferechtsverein.de">redmann@jugendhilferechtsverein.de</a> 0351/ 320 156 53
<b>Landesjugendamt</b> Frau Semisch/ Frau Balzuhn		<a href="mailto:sindy.semisch@lja.sms.sachsen.de">sindy.semisch@lja.sms.sachsen.de</a> 0371/ 24081-156 <a href="mailto:janin.balzuhn@lja.sms.sachsen.de">janin.balzuhn@lja.sms.sachsen.de</a> 0371/ 24081-181

*Anna Zirps*

.....  
 Anna Zirps, Geschäftsführung

